

SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA

- L'empresa farà trucada de seguiment cada 3 dies. I si ho demana la persona usuària li farà recordatoris de presa de medicació, gestions, cites, etc.
- Les baixes temporals es podran fer de 1 a 5 mesos a l'any, tant si és de forma contínua com discontinua.
- La comunicació de baixa temporal o definitiva es pot fer trucant directament a CLECE tan al CONSELL com la persona usuària. Després CLECE ja ho comunica al Consell.

➤ **NOVES TIPOLOGIES DE SERVEI, NOU CONTRACTE** amb Clece a partir del 20/05/2022:

- Amb línia de mòbil
- Amb dificultats de comunicació: oïda
- Dispositius perifèrics: A escollir entre detector de fum i detector de gas

☐ **MODIFICACIÓ ORDENANÇA DE PREUS PÚBLICS:** A partir del 27/05/2022

		PREU PÚBLIC	
TIPOLOGIA DE SERVEI	Bonificació	50%	80%
	indicador de referència	Fins a 89 anys	A partir 90 anys
Teleassistència domiciliària fixa amb línia de telèfon fix	11,44€	5,72€/mes	2,29€/ mes
Teleassistència domiciliària fixa amb línia de telèfon mòbil	11,96€	5,98€/ mes	2,39€/ mes
Teleassistència domiciliària dificultats comunicació : OÏDA	16,44€	8,22€/ mes	3,29€/ mes
Teleassistència domiciliària mòbil amb GPS	22,88€	11,44€ / mes	4,58€/ mes
Dispositius perifèrics. A escollir entre aquests 2 tipus: - Detector de fum Detector de gas	2,08€	2,08€/ mes	2,08€/ mes

- Tel. CLECE 900 835 800
- Consell Comarcal Garrigues 973 142 658

TELEASSISTÈNCIA

1. Fotocòpia DNI
2. Fotocòpia TARGETA SANIITÀRIA
3. Informe Mèdic del Metge de Capçalera
4. Fotocòpia de la primera pàgina de la llibreta hi consta el nom de les persones titulars de la llibreta i el número de compte.
5. El nom de la companyia de telèfon
6. Avisar si tenen una assegurança mèdica privada
7. Número de telèfon:
8. Adreça del domicili:
9. Està la persona empadronada al domicili actual?
10. Anotar les dades de les persones que s'han d'avisar en cas d'emergència:

[illegible]



CONSELL COMARCAL
DE LES GARRIGUES

SOL·LICITUD SERVEI TECNOLOGIES DE SUPORT I CURA (TELEASSISTÈNCIA)

Per instal·lació avisar a:

☐ alta

☐ baixa

☐ suspensió

- ☐ Sol·licito rebre les notificacions relacionades amb aquest assumpte únicament per mitjans electrònics.
☐ No accepto les condicions aprovades pel Consell Comarcal, per tant renuncio al servei proposat

Motiu: _____

1. DADES DE LA PERSONA SOL·LICITANT

Cognoms, nom	NIF
Telèfons fixe - mòbil	Data naixement
Adreça	Estat civil
CP i Població	Adreça electrònica
NÚM. POLSERES O PENJOLLS SOL·LICITATS	NÚM. EXPEDIENT
Nº Grau Dependència	Any Reconeixement Grau

Serveis sol·licitats	Fins 89 anys	A partir 90 anys
Teleassistència amb línia de fixe		
Teleassistència amb línia de mòbil		
Teleassistència amb dificultats comunicació. Oïda		
Teleassistència mòbil amb GPS		
Dispositiu perifèric: detector de fums		
Dispositiu perifèric: detector de gas.		
En cas de bombona de butà dispositiu a 30cm del terra.		

IMPORTS MENSUALS A PARTIR 27/05/2022

TIPOLOGIA DE SERVEI	PREU PÚBLIC	
	50%	80%
	Fins a 89 anys	A partir 90 anys
Teleassistència domiciliària fixa amb línia de telèfon fix	5,72 €	2,29 €
Teleassistència domiciliària fixa amb línia de telèfon mòbil	5,98 €	2,39 €
Teleassistència domiciliària dificultats comunicació	8,22 €	3,29 €
Teleassistència domiciliària mòbil amb GPS	11,44 €	4,58 €
Teleassistència avançada. Dispositius perifèrics: detector de fums, gas, etc.	2,08 €	2,08 €

2. COMPOSICIÓ FAMILIAR

COGNOMS, NOM	NIF	Data naixement	Parentiu	Beneficiària TELEASSISTÈNCIA	TELÈFON	Nº Grau Dependència	Any reconeixement Grau

DECLAREM: Que són certes les dades consignades en aquesta sol·licitud i les que he donat als professionals que signen els informes. De tot això n'aportarem els documents que calguin i estem assabentats que la falsedat o ocultació de dades podria ser motiu de cancel·lació o podria deixar sense efecte el servei, sense perjudici que es puguin emprendre les accions legals pertinents. Consentim perquè es consultin les dades necessàries de ☐ identitat ☐ residència, a efecte de poder comprovar que reunim les condicions requerides per a l'accés al servei sol·licitat; per a la resolució del número d'expedient relacionat a l'inici d'aquest full.

D'acord amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de dades i garantia dels drets digitals (LOPD i GDD), l'informem que la recollida de les seves dades personals és necessària per a la gestió de les ajudes i prestacions econòmiques atorgades pel Consell Comarcal, i que les mateixes seran conservades en el fitxer automatitzat HESTIA de la Secció de Benestar social per fer-ne el tractament informàtic. Així mateix, l'informem que per tal d'exercir els drets d'accés, oposició, rectificació, cancel·lació, limitació i sol·licitar-ne la portabilitat, les persones interessades hauran de dirigir-se al responsable de protecció de dades del Consell Comarcal, de les Garrigues a. Av.Francesc Macià, 54. 25400 les Borges Blanques o bé al correu electrònic dpd@garrigues.cat fent petició identificant degudament l'expedient i la persona.

Signatures de la persona sol·licitant i de la persona beneficiària:

_____ a _____, de 2022

Documentació que s'ha d'adjuntar:

- ☐ Fotocòpia DNI de la persona interessada i el cònjuge
- ☐ Fotocòpia targeta sanitària de la persona interessada i el cònjuge
- ☐ Informe mèdic de la persona interessada i el cònjuge (al·lèrgies, malalties, tractaments, medicació)
- ☐ Contracte assistencial per duplicat ☐ Domiciliació bancària ☐ Document protecció de dades
- ☐ Fitxa específica amb dades de les persones beneficiàries del servei



Signar per duplicat tots els fulls del contracte

CONSELL COMARCAL
DE LES GARRIGUES

SERVEI ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

CONTRACTE ASSISTENCIAL

GNOMS, NOM TÈCNICA DE REFERÈNCIA DE L'EBAS

DADES DE LA PERSONA SOL·LICITANT

gnoms, nom		NIF	
lèfons fixa - mòbil		Data naixement	
reça		Estat civil	
i Població		Adreça electrònica	
IM. EXP. HÈSTIA		NÚM. EXP. DEPENDÈNCIA	
Grau Dependència		Any Reconeixement Grau	

serveis sol·licitants	Nombre de polseres	IMPORT MENSUAL COST SERVEI	PREU PÚBLIC MENSUAL fins a 89 anys	PREU PÚBLIC MENSUAL a partir 90 anys	Import persona usuària	Data alta servei	Data baixa servei
Teleassistència amb línia de fixa		11,44 €	5,72 €	2,29 €			
Teleassistència amb línia de mòbil		11,96 €	5,98 €	2,39 €			
Teleassistència amb dificultats municació. OIDA		16,44 €	8,22 €	3,29 €			
Teleassistència mòbil amb GPS		22,88 €	11,44 €	4,58 €			
Dispositiu perifèric: detector de fums		2,08 €	2,08 €	2,08 €			
Dispositiu perifèric: detector de gas		2,08 €	2,08 €	2,08 €			
TOTAL					0,00 €		

COMPOSICIÓ FAMILIAR

Respondre SI (en cas afirmatiu)

GNOMS, NOM	NIF	Data naixement	Parentiu	Beneficiària TELEASSISTÈNCIA	TELÈFON	Nº Grau Dependència	Any reconeixement Grau
							0
							0
							0

ESCALA DE VALORACIÓ DE RISC SOCIAL I DE DEPENDÈNCIA

INDICADORS DE RISC

AD	Posar punts	PUNTS TOTALS
on més és pot puntuar una opció de perfil alt, mig o baix		
Persona amb dependència i prescripció de SAD a través PIA	10	20
Persona sense suport que necessiten ajuda per les AVD	10	
Progenitors amb menors en situació de risc	10	
Cuidadors en risc de claudicació	10	
Persones amb mancances socials, sense suport, atenció educativa	6	
Persones en situació de fragilitat sense suport o insuficient	4	

Persones autònoms o amb familiar que poden fer-ho		0
TELEASSISTÈNCIA		
Persona amb discapacitat o major de 65 anys, amb suficient capacitat cognitiva	10	10
DISPOSITIUS PERIFÈRICS		
Persona amb discapacitat o major de 65 anys, amb suficient capacitat cognitiva	10	
SERVEIS COMPLEMENTARIS DE SAD	10	
		10

SITUACIONS PRIORITÀRIES:	<i>Puntuar una sola opció</i>		Posar punts
Infància en risc		5	
Persones amb dependència sense dret a prestacions fixades normativa, sense xarxa suport o amb xarxa amb situació fragilitat		5	
Situació de intervenció prioritària a criteri EBAS		10	
			0

TASQUES I SERVEIS

SAD	Marcar amb x	Posar punts
Atenció personal, de caire assistencial	10	
higiene i cura personal		
organització i control alimentació		
cura salut i control medicació		
mobilitzacions		
utilització d'aparells tècnics i de mobilització		
suport emocional		
suport a les persones cuidadores no professionals		
cura de la llar relacionades amb tasques d'atenció personal		
facilitar activitats d'oci dins el domicili		
comunicació i relació amb l'exterior		
compra aliments, medicació i altres productes bàsics		
suport administratiu en la gestió de l'economia domèstica		
Atenció personal, de caràcter educatiu	6	
adquisició i/o recuperació d'hàbits de la vida quotidiana, cura de la llar i organització domèstica, cura personal, atenció a la infància, persones majors o persones amb situació de dependència.		
donar estratègies i pautes per a una nutrició correcta i hàbits saludables.		
facilitar pautes d'auto observació del propi estat de salut i atenció als control mèdics periòdics.		
assessorament tècnic pels canvis posturals en el llit, assessorament en instruments i ajudes.		
ensinistraments en l'ús d'electrodomèstics i dispositius tecnològics (microones, teleassistència, etc)		
fomentant participació en diverses activitats (centres de dia, casals, etc), estimulació de les capacitats de la persona		
socialització: facilitar la participació en activitats de promoció social (activitats de caire comunitari, activitats extraescolars, etc)		
tasques educatives amb les persones cuidadores familiars, per ajudar-les a millorar la seva capacitat de cura.		
aprenentatge de gestions (administratives, mèdiques...)		
suport en qualsevol aprenentatge d'hàbits que fomentin el desenvolupament i l'autonomia personal de qualsevol dels membres de la unitat convivencial.		
Atenció personal, de caràcter preventiu	6	

tecció i prevenció de possibles situacions de risc		
tecció de canvis en l'entorn que afectin al seu nivell d'autonomia		
coltar la persona de manera activa per detectar possibles problemes		
tuacions de caràcter domèstic	6	
teja de la llar		
ntat i cura de la roba		
utits manteniments (canvi de bombetes, ampolles butà, etc.)		
teja de xoc		
tres		
o necessita que se li facin les tasques abans esmentades, té autonomia o miliars que li poden fer. Si puntua aquesta opció no és té dret al servei.	-100	
eleassistència	10	10
eleassistència fixa amb línia telèfon fix		
eleassistència fixa amb línia telèfon mòbil		
eleassistència mòbil amb GPS incorporat		
ispositius perifèrics: dispositiu de fums	10	
erveis complementaris de SAD	10	
		10

OBJECTIUS	Marcar amb x
onar suport a persones i/o famílies amb dificultats per afrontar les activitats de la vida ària, afavorint el desenvolupament i/o recuperació de les capacitats personals.	
revenir i/o compensar la pèrdua d'autonomia personal donant suport per a realitzar les ctivitats de la vida diària i/o mantenir l'entorn domèstic en condicions adequades 'habitabilitat	
otenciar l'autonomia personal i familiar per a la integració en l'entorn habitual tot romovent la seva participació.	
onar suport a les persones cuidadores no professionals de familiars en situació de ependència, especialment a aquelles amb sobrecàrrega emocional.	
er element de detecció de situacions de necessitat que puguin requerir altres ntervencions socials o d'altres àmbits.	x

Drets de les persones destinatàries

- Dret a la seva intimitat d'acord amb la seva situació i característiques, al respecte a les seves eleccions, així com a la seva privacitat.
- Dret a accedir i gaudir el servei en condicions d'igualtat amb les altres persones, sense cap discriminació en el tractament per raó de lloc de naixement, ètnia, gènere, orientació sexual, estat civil, situació familiar, edat, discapacitat, religió, ideologia o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- Dret a una informació veraç, suficient, entenedora i adequada a les seves necessitats sobre els serveis d'atenció domiciliària.
- Dret a rebre informació dels criteris d'adjudicació i les prioritats d'atenció dels serveis d'atenció domiciliària. Les persones menors d'edat o persones incapacitades han de ser també informades tenint en compte el grau de comprensió i han de ser escoltades i es tindrà en consideració la seva opinió.
- Dret a la participació en el procés d'avaluació i a escollir lliurement el tipus de mesures entre les opcions que els siguin presentades i també a participar en la presa de decisions sobre el procés d'intervenció que s'acordi.
- Dret a rebre per escrit i en llenguatge entenedor, la valoració de la seva situació personal i familiar.
- Dret a disposar d'un Pla d'atenció social individual, en els terminis que estableixi la normativa de referència.
- Dret a rebre voluntàriament el servei. Qualsevol intervenció en el domicili requereix el consentiment específic i lliure de les persones destinatàries del servei o del seu representant legal.
- Dret a la confidencialitat de les dades i de les informacions que constin en llurs expedients, d'acord amb la legislació de protecció de dades de caràcter personal.
- Dret a rebre una atenció personal integral i continuada, adequada a les seves necessitats, d'acord amb les prestacions de la cartera de serveis d'atenció domiciliària.
- Dret a tenir assignat un/una professional de referència que sigui la persona interlocutora principal i asseguri la coherència, la coordinació, amb altres sistemes de benestar, la globalitat del procés d'atenció, i a canviar, si escau, de professional de referència d'acord amb les possibilitats de l'àrea bàsica de serveis socials.
- Dret a renunciar a les prestacions i als serveis concedits, llevat que la renúncia afecti els interessos dels menors d'edat o de persones incapacitades o presumptament incapaces.
- Dret a no ser sotmès a cap tipus d'immobilització o restricció física o farmacològica sense prescripció mèdica i supervisió, llevat que existeixi

perill imminent per a la seguretat física de la persona o de terceres persones. En aquest darrer cas, les actuacions efectuades hauran de justificar-se documentalment a l'expedient assistencial i hauran de ser comunicades al Ministeri fiscal.

Dret a presentar suggeriments, a ser informada i a rebre una resposta dins del període establert.

Dret a disposar dels ajuts i els suports necessaris per a comprendre la informació que els sigui donada, si tenen dificultats derivades del desconeixement de la llengua, o si tenen alguna discapacitat física, psíquica o sensorial, a fi de garantir l'exercici de llurs drets i facilitar que puguin participar plenament en el procés d'informació i de presa de decisions.

Dret a la tutela de les autoritats públiques per tal de garantir el gaudiment dels drets establerts.

Dret a conèixer el reglament intern del servei i també els drets i els deures, que s'hauran d'explicar de manera entenedora i accessible.

Dret a conèixer el cost del servei i, si s'escau, a conèixer la seva contraprestació econòmica.

Deures de les persones destinatàries

Deure de facilitar les dades personals i familiars verídiques i de presentar els documents fidedignes que siguin imprescindibles per a la valoració i l'atenció a la seva situació.

Deure de complir els acords relacionats amb el servei d'atenció domiciliària i seguir el pla d'atenció social individual d'atenció social i les orientacions del personal professional i comprometre's a participar activament en el procés.

Deure de comunicar qualsevol modificació de les seves circumstàncies socials, personals, familiars i econòmiques que puguin afectar el funcionament o les condicions de prestació dels serveis.

Deure a destinar les prestacions rebudes a la finalitat per a les quals han estat concedides.

Deure a retornar els diners rebuts indegudament.

Deure de participar en el cost del servei en les condicions que estableix aquest reglament i les ordenances corresponents.

Deure d'observar una conducta basada en el respecte mutu, la tolerància i col·laboració.

Deure de respectar la dignitat i els drets del personal dels serveis d'atenció domiciliària com a persones i com a treballadores, i d'atendre les seves indicacions.

Deure de complir les normes i procediments del servei d'atenció domiciliària.

Deure de complir amb les obligacions establertes en el contracte assistencial.

Deure a garantir que el domicili on s'efectui el servei reuneixi en tot moment els requisits higiènics i sanitaris per a facilitar-ne la seva prestació i garantir la salut laboral del personal prestador del servei.

Deure a col·laborar amb la valoració del servei que realitza la professional de referència.

Deure a permetre l'accés en el domicili al personal encarregat de la prestació del servei.

Autoritzo al Consell Comarcal de les Garrigues a cobrar els rebuts mensuals de copagament al meu número de compte pels serveis prestats, que consta a la domiciliació bancària que he presentat.

D'acord amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de dades i garantia dels drets digitals (LOPD i GDD), autoritzo al Consell Comarcal de les Garrigues a que inclogui les dades personals recollides al fitxer automatitzat HESTIA de la Secció de Benestar social per fer-ne el tractament informàtic amb la finalitat de gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Així mateix, consentim que les nostres dades puguin ser cedides a les empreses contractades pel Consell, que fan la gestió dels serveis abans demanats i també puguin ser cedides per la correcta coordinació amb altres professionals. En qualsevol moment puc exercir els drets d'accés, oposició, rectificació, cancel·lació, limitació i sol·licitar-ne la portabilitat, adreçant-me al responsable de protecció de dades del Consell Comarcal, de les Garrigues a. Av. Francesc Macià, 54. 25400 les Borges Blanques o bé al correu electrònic dpd@garrigues.cat fent petició identificant degudament l'expedient i la persona. Si demanem bonificació del preu públic declarem que no ens trobem en cap de les circumstàncies previstes a l'art. 13 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions, i especialment, que complim els requisits d'estar al corrent de les obligacions tributàries i amb la Seguretat social.

Signatures de les persones beneficiàries dels serveis d'ajuda a domicili:

Persona sol·licitant

Cònjuge (posar el nom):

x

x

_____, a _____, de 2022

Signatura tècnica de referència amb data

Signat gerent del Consell Comarcal

Signat responsable empresa prestadora servei



CONSELL COMARCAL
DE LES GARRIGUES

Signar per duplicat tots els fulls del contracte

SERVEI ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

CONTRACTE ASSISTENCIAL

COGNOMS, NOM TÈCNICA DE REFERÈNCIA DE L'EBAS

DADES DE LA PERSONA SOL·LICITANT

Cognoms, nom		NIF	
telèfon fixa - mòbil		Data naixement	
adreça		Estat civil	
IP i Població		Adreça electrònica	
ÚM. EXP. HÈSTIA		NÚM. EXP. DEPENDÈNCIA	
Nº Grau Dependència		Any Reconeixement Grau	

serveis sol·licitants	Nombre de polseres	IMPORT MENSUAL COST SERVEI	PREU PÚBLIC MENSUAL fins a 89 anys	PREU PÚBLIC MENSUAL a partir 90 anys	Import persona usuària	Data alta servei	Data baixa servei
teleassistència amb línia de fixa		11,44 €	5,72 €	2,29 €			
teleassistència amb línia de mòbil		11,96 €	5,98 €	2,39 €			
teleassistència amb dificultats comunicació. OÏDA		16,44 €	8,22 €	3,29 €			
teleassistència mòbil amb GPS		22,88 €	11,44 €	4,58 €			
dispositiu perifèric: detector de fums		2,08 €	2,08 €	2,08 €			
dispositiu perifèric: detector de gas		2,08 €	2,08 €	2,08 €			
TOTAL					0,00 €		

COMPOSICIÓ FAMILIAR

Respondre SI (en cas afirmatiu)

COGNOMS, NOM	NIF	Data naixement	Parentiu	Beneficiària TELEASSISTÈNCIA	TELÈFON	Nº Grau Dependència	Any reconeixement Grau
							0
							0
							0

SCALA DE VALORACIÓ DE RISC SOCIAL I DE DEPENDÈNCIA

INDICADORS DE RISC

AD	Posar punts	PUNTS TOTALS
<i>com més és pot puntuar una opció de perfil alt, mig o baix</i>		
persona amb dependència i prescripció de SAD a través PIA	10	20
persona sense suport que necessiten ajuda per les AVD	10	
progenitors amb menors en situació de risc	10	
uidadors en risc de claudicació	10	
persones amb mancances socials, sense suport, atenció educativa	6	
persones en situació de fragilitat sense suport o insuficient	4	

Persones autònoms o amb familiar que poden fer-ho	0	
TELEASSISTÈNCIA		
Persona amb discapacitat o major de 65 anys, amb suficient capacitat cognitiva	10	10
DISPOSITIUS PERIFÈRICS		
Persona amb discapacitat o major de 65 anys, amb suficient capacitat cognitiva	10	
SERVEIS COMPLEMENTARIS DE SAD	10	
		10

SITUACIONS PRIORITÀRIES:	Puntuar una sola opció	Posar punts
Infància en risc	5	
Persones amb dependència sense dret a prestacions fixades normativa, sense xarxa suport o amb xarxa amb situació fragilitat	5	
Situació de intervenció prioritària a criteri EBAS	10	
		0

TASQUES I SERVEIS

SAD	Marcar amb x	Posar punts
Atenció personal, de caire assistencial	10	
higiene i cura personal		
organització i control alimentació		
cura salut i control medicació		
mobilitzacions		
utilització d'aparells tècnics i de mobilització		
suport emocional		
suport a les persones cuidadores no professionals		
cura de la llar relacionades amb tasques d'atenció personal		
facilitar activitats d'oci dins el domicili		
comunicació i relació amb l'exterior		
compra aliments, medicació i altres productes bàsics		
suport administratiu en la gestió de l'economia domèstica		
Atenció personal, de caràcter educatiu	6	
adquisició i/o recuperació d'hàbits de la vida quotidiana, cura de la llar i organització domèstica, cura personal, atenció a la infància, persones majors o persones amb situació de dependència.		
donar estratègies i pautes per a una nutrició correcta i hàbits saludables.		
facilitar pautes d'auto observació del propi estat de salut i atenció als control mèdics periòdics.		
assessorament tècnic pels canvis posturals en el llit, assessorament en instruments i ajudes.		
ensinistraments en l'ús d'electrodomèstics i dispositius tecnològics (microones, teleassistència, etc)		
fomentant participació en diverses activitats (centres de dia, casals, etc), estimulació de les capacitats de la persona		
socialització: facilitar la participació en activitats de promoció social (activitats de caire comunitari, activitats extraescolars, etc)		
tasques educatives amb les persones cuidadores familiars, per ajudar-les a millorar la seva capacitat de cura.		
aprenentatge de gestions (administratives, mèdiques...)		
suport en qualsevol aprenentatge d'hàbits que fomentin el desenvolupament i l'autonomia personal de qualsevol dels membres de la unitat convivencial.		
Atenció personal, de caràcter preventiu	6	

tecció i prevenció de possibles situacions de risc		
tecció de canvis en l'entorn que afectin al seu nivell d'autonomia		
coltar la persona de manera activa per detectar possibles problemes		
tuacions de caràcter domèstic	6	
teja de la llar		
ntat i cura de la roba		
stits manteniments (canvi de bombetes, ampolles butà, etc.)		
teja de xoc		
tres		
o necessita que se li facin les tasques abans esmentades, té autonomia o mil·liars que li poden fer. Si puntua aquesta opció no és té dret al servei.	-100	
eleassistència	10	10
eleassistència fixa amb línia telèfon fix		
eleassistència fixa amb línia telèfon mòbil		
eleassistència mòbil amb GPS incorporat		
ispositius perifèrics: dispositiu de fums	10	
erveis complementaris de SAD	10	
		10

BJECTIUS	Marcar amb x
onar suport a persones i/o famílies amb dificultats per afrontar les activitats de la vida ària, afavorint el desenvolupament i/o recuperació de les capacitats personals.	
revenir i/o compensar la pèrdua d'autonomia personal donant suport per a realitzar les tivitats de la vida diària i/o mantenir l'entorn domèstic en condicions adequades habitabilitat	
otenciar l'autonomia personal i familiar per a la integració en l'entorn habitual tot omovent la seva participació.	
onar suport a les persones cuidadores no professionals de familiars en situació de endència, especialment a aquelles amb sobrecàrrega emocional.	
ar element de detecció de situacions de necessitat que puguin requerir altres tervencions socials o d'altres àmbits.	x

Drets de les persones destinatàries

- Dret a la seva intimitat d'acord amb la seva situació i característiques, al respecte a les seves eleccions, així com a la seva privacitat.
- Dret a accedir i gaudir el servei en condicions d'igualtat amb les altres persones, sense cap discriminació en el tractament per raó de lloc de naixement, ètnia, gènere, orientació sexual, estat civil, situació familiar, edat, discapacitat, religió, ideologia o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- Dret a una informació veraç, suficient, entenedora i adequada a les seves necessitats sobre els serveis d'atenció domiciliària.
- Dret a rebre informació dels criteris d'adjudicació i les prioritats d'atenció dels serveis d'atenció domiciliària. Les persones menors d'edat o persones incapacitades han de ser també informades tenint en compte el grau de comprensió i han de ser escoltades i es tindrà en consideració la seva opinió.
- Dret a la participació en el procés d'avaluació i a escollir lliurement el tipus de mesures entre les opcions que els siguin presentades i també a participar en la presa de decisions sobre el procés d'intervenció que s'acordi.
- Dret a rebre per escrit i en llenguatge entenedor, la valoració de la seva situació personal i familiar.
- Dret a disposar d'un Pla d'atenció social individual, en els terminis que estableixi la normativa de referència.
- Dret a rebre voluntàriament el servei. Qualsevol intervenció en el domicili requereix el consentiment específic i lliure de les persones destinatàries del servei o del seu representant legal.
- Dret a la confidencialitat de les dades i de les informacions que constin en llurs expedients, d'acord amb la legislació de protecció de dades de caràcter personal.
- Dret a rebre una atenció personal integral i continuada, adequada a les seves necessitats, d'acord amb les prestacions de la cartera de serveis d'atenció domiciliària.
- Dret a tenir assignat un/una professional de referència que sigui la persona interlocutora principal i asseguri la coherència, la coordinació, amb altres sistemes de benestar, la globalitat del procés d'atenció, i a canviar, si escau, de professional de referència d'acord amb les possibilitats de l'àrea bàsica de serveis socials.
- Dret a renunciar a les prestacions i als serveis concedits, llevat que la renúncia afecti els interessos dels menors d'edat o de persones incapacitades o presumptament incapaces.
- Dret a no ser sotmès a cap tipus d'immobilització o restricció física o farmacològica sense prescripció mèdica i supervisió, llevat que existeixi

perill imminent per a la seguretat física de la persona o de tercers persones. En aquest darrer cas, les actuacions efectuades hauran de justificar-se documentalment a l'expedient assistencial i hauran de ser comunicades al Ministeri fiscal.

Dret a presentar suggeriments, a ser informada i a rebre una resposta dins del període establert.

Dret a disposar dels ajuts i els suports necessaris per a comprendre la informació que els sigui donada, si tenen dificultats derivades del desconeixement de la llengua, o si tenen alguna discapacitat física, psíquica o sensorial, a fi de garantir l'exercici de llurs drets i facilitar que puguin participar plenament en el procés d'informació i de presa de decisions.

Dret a la tutela de les autoritats públiques per tal de garantir el gaudiment dels drets establerts.

Dret a conèixer el reglament intern del servei i també els drets i els deures, que s'hauran d'explicar de manera entenedora i accessible.

Dret a conèixer el cost del servei i, si s'escau, a conèixer la seva contraprestació econòmica.

Deures de les persones destinatàries

Deure de facilitar les dades personals i familiars verídiques i de presentar els documents fidedignes que siguin imprescindibles per a la valoració i l'atenció a la seva situació.

Deure de complir els acords relacionats amb el servei d'atenció domiciliària i seguir el pla d'atenció social individual d'atenció social i les orientacions del personal professional i comprometre's a participar activament en el procés.

Deure de comunicar qualsevol modificació de les seves circumstàncies socials, personals, familiars i econòmiques que puguin afectar el funcionament o les condicions de prestació dels serveis.

Deure a destinar les prestacions rebudes a la finalitat per a les quals han estat concedides.

Deure a retornar els diners rebuts indegudament.

Deure de participar en el cost del servei en les condicions que estableix aquest reglament i les ordenances corresponents.

Deure d'observar una conducta basada en el respecte mutu, la tolerància i col·laboració.

Deure de respectar la dignitat i els drets del personal dels serveis d'atenció domiciliària com a persones i com a treballadores, i d'atendre les seves indicacions.

Deure de complir les normes i procediments del servei d'atenció domiciliària.

Deure de complir amb les obligacions establertes en el contracte assistencial.

Deure a garantir que el domicili on s'efectua el servei reuneixi en tot moment els requisits higiènics i sanitaris per a facilitar-ne la seva prestació i garantir la salut laboral del personal prestador del servei.

Deure a col·laborar amb la valoració del servei que realitza la professional de referència.

Deure a permetre l'accés en el domicili al personal encarregat de la prestació del servei.

Autoritzo al Consell Comarcal de les Garrigues a cobrar els rebuts mensuals de copagament al meu número de compte dels serveis prestats, que consta a la domiciliació bancària que he presentat.

D'acord amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de dades i garantia dels drets digitals (LOPD i GDD), autoritzo al Consell Comarcal de les Garrigues a que inclogui les dades personals recollides al fitxer automatitzat HESTIA de la Secció de Benestar social per fer-ne el tractament informàtic amb la finalitat de gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Així mateix, consentim que les nostres dades puguin ser cedides a les empreses contractades pel Consell, que fan la gestió dels serveis abans demanats i també puguin ser cedides per la correcta coordinació amb altres professionals. En qualsevol moment puc exercir els drets d'accés, oposició, rectificació, cancel·lació, limitació i sol·licitar-ne la portabilitat, adreçant-me al responsable de protecció de dades del Consell Comarcal, de les Garrigues a. Av. Francesc Macià, 54. 25400 les Borges Blanques o bé al correu electrònic dpd@garrigues.cat fent petició identificant degudament l'expedient i la persona. Si demanem bonificació del preu públic declarem que no ens trobem en cap de les circumstàncies previstes a l'art. 13 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions, i especialment, que complim els requisits d'estar al corrent de les obligacions tributàries i amb la Seguretat social.

Signatures de les persones beneficiàries dels serveis d'ajuda a domicili:

Persona sol·licitant

Cònjuge (posar el nom):

x

x

_____ a _____ de 2022

Signatura tècnica de referència amb data

Signat gerent del Consell Comarcal

Signat responsable empresa prestadora servei

FITXA DE DADES DE LA PERSONA USUÀRIA (una fitxa per a cada persona)		Data sol·licitud	
		Data alta	
		Núm. Expedient	

Marcar amb una x el tipus usuari	USUÀRIA TITULAR A		USUÀRIA BENEFICIÀRIA B	
Nom	Cognoms			
Data de naixement	Estat Civil			
Direcció				
Població	Província			
C. Postal	NIF	Companyia de telèfon		
Tel. domicili	Tel. Mòbil			

DADES DE COBERTURA SANITÀRIA	
SEGURETAT SOCIAL	
Núm. targeta sanitària	
Nom metge de capçalera:	
Centre de Salut / Ambulatori:	
Telèfon de cites:	Telèfon d'Urgències
Hospital de referència:	Telèfon de l'hospital de referència:
ASSEGURANÇA MÈDICA PRIVADA	
Companyia:	Numero de pòlissa:
Telèfon d'Urgències:	

DADES DELS FAMILIARS AMB QUI CONVIU					
Nom i cognoms	Parentiu	Edat	Tel. Fix	Tel. Mòbil	
1					
2					

DADES DE LES PERSONES DE CONTACTE PER A EMERGÈNCIES (per ordre de prioritat)						
Nom i cognoms	Té claus	Localitat	Parentiu	Edat	Tel. Fix	Tel. Mòbil
1						
2						
3						
4						
5						
6						

SITUACIÓ SANITÀRIA
ADJUNTO INFORME MÈDIC
OBSERVACIONS

RECURSOS PÚBLICS
☐ Servei atenció domiciliària
☐ Centre de dia

RECURSOS PRIVATS
☐ Servei atenció domiciliària
☐ Centre de dia

La persona usuària autoritza el tractament de les dades personals subministrades voluntàriament a través del present document i l'actualització dels mateixos per:

- El compliment del propi contracte de prestació de serveis subscrits.
- La realització d'estudis estadístics.

Totes les dades són tractades amb absoluta confidencialitat, no sent accessibles a tercers per a finalitats distintes per a les quals han estat autoritzades.

El fitxer creat està ubicat a les instal·lacions de CLECE, sota la seva exclusiva supervisió i control, qui assumeix l'adopció de les mesures de seguretat d'índole tècnica i organitzativa per a protegir la confidencialitat i integritat de la informació, d'acord amb l'establert a la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i a més a més legislació aplicable i davant qui el titular de les dades pot exercitar els seus drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació mitjançant comunicació escrita dirigida a CLECE, c/ Josep Ferrater i Móra 2-4, de Barcelona adjuntant-hi una fotocòpia del seu Document Nacional d'Identitat o qualsevol altre document oficial identificatiu.

En cas de que les dades facilitades es refereixen a persones físiques diferents del CONTRACTANT, aquest haurà, amb caràcter previ a la seva inclusió en el present document, informar-los dels

Signatura de la persona usuària

A _____, a _____, de _____ de 202_

Ordre de domiciliació de càrrec directe SEPA

Dades del creditor

Nom	CONSELL COMARCAL DE LES GARRIGUES									
Adreça	Av. Francesc Macià, 54									
2	5	4	0	0	-	Les Borges Blanques				
NIF/CIF	P	7	5	0	0	0	0	4	B	

[illegible]

Referència de l'ordre de domiciliació (a emplenar pel consell comarcal)

Dades del deutor

Nom	
-----	--

Nom i cognoms o raó social

Adreça	
--------	--

Nom de la via i número

				P	
--	--	--	--	---	--

Codi postal

Població

NIF/CIF									
---------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

C I F O N I F

Dades bancàries:

[illegible]

IBAN

Entitat

Oficina

D.C.

Número de compte

Tipus de pagament:	Pagament recurrent	Pagament únic
--------------------	--------------------	---------------

Tipus de pagament:

Pagament recurrent

Pagament únic

Signatura

Lloc	
------	--

Municipi on es signi el document

Data	
------	--

Data de la signatura

Signatura del deutor	
Nom i cognoms:	

Nom i cognoms:

HEU D'EMPLENAR TOTS ELS CAMPS OBLIGATÒRIAMENT.

UN COP SIGNADA A QUESTA ORDRE, L'HEU D'ENVIAR AL CONSELL COMARCAL DE LES GARRIGUES PER A LA SEVA CUSTÒDIA.



El Consell Comarcal dels Garrigues (d'ara endavant, "Consell"), amb CIF núm. P7500004B, i domicili Avinguda de Francesc Macià, 54, 25400 Les Borges Blanques, Lleida, tractarà les dades personals facilitades amb la finalitat de gestió de l'ordre SEPA, sent la base legitimadora el compliment d'una obligació legal.

Aquestes dades únicament seran comunicades a tercers prestadors de serveis estrictament necessaris, i no seran cedides a tercers, excepte obligació legal o interès públic.

El Consell conservarà les dades personals durant el termini legal en el qual pugués ser-li exigible algun tipus de responsabilitat.

Les dades sol·licitades mitjançant la present entrevista personal són les estrictament necessàries per a la correcta consecució de la finalitat abans informada, de manera que, en cas de no facilitar aquestes dades, el Consell no podrà garantir la seva tramitació.

En qualsevol cas, l'interessat podrà exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació, mitjançant petició escrita remesa a dpd@garrigues.cat. L'interessat podrà posar-se en contacte amb el Delegat de Protecció de Dades (DPO) del Consell, en l'adreça de correu electrònic dpd@garrigues.cat.

Així mateix, l'informem que té dret a presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de protecció de dades.



CONSELL COMARCAL
DE LES GARRIGUES

_____ amb DNI _____

MANIFESTO:

Que les professionals de l'Equip Bàsic d'Atenció Social del Consell Comarcal de les Garrigues, m'han informat que totes les dades que faciliti per mitjà d'entrevista personal i/o documentació acreditativa referides a mi mateix/a o a una altra persona per la qual demano la intervenció dels Serveis Socials, seran introduïdes en un fitxer propietat del Consell Comarcal de les Garrigues.

Que aquestes dades podran ser cedides a tercers únicament per a la gestió dels recursos socials necessaris, per ordre judicial i en compliment de la legislació vigent així com per a la correcta coordinació amb altres professionals.

— Que autoritzo expressament al Consell Comarcal per consultar les dades necessàries de o identitat o residència o renda o ocupació, a efecte de poder comprovar que reuneix les condicions requerides per a l'accés als serveis i/o prestacions i/o programes sol·licitats.

Que d'acord amb el que disposa la Llei Orgànica 3/2018 de 5 de desembre, de Protecció de dades i garantia dels drets digitals (LOPD i GDD), així com el Reglament (UE)2016/679 del Parlament Europeu i el Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades), en qualsevol moment puc exercir els meus drets d'accedir a les dades, rectificar-les, suprimir-les, sol·licitar-ne la portabilitat, oposar-se al tractament i sol·licitar-ne la limitació, dirigint-me al responsable de protecció de tractament de dades del Consell Comarcal de les Garrigues Avda. Francesc Macià, 54. 25400 les Borges Blanques, o al correu electrònic dpd@garrigues.cat fent petició identificant degudament l'expedient i la persona.

Que, per tant, autoritzo aquesta recollida de dades.

Les Borges Blanques, _____ de _____ de 201__.

Signatura: 

Responsable de tractament	Adreça postal: Av. Francesc Macià 54. 25400 Les Borges Blanques.
Contacta del Delegat de protecció de dades:	Adreça postal: Av. Francesc Macià 54 25400 Les Borges Blanques. Telèfon: 973 142658 dgd@garnigues.cat
Finalitat del tractament	Tramitar el servei de teleatenció.
Legitimació pel tractament	Compliment d'una obligació legal.
Comunicació de les vostres dades a tercers i transferència internacional de dades	Aquestes dades podran ser cedides a tercers únicament per a la gestió dels recursos necessaris, per ordre judicial i en compliment de la legislació vigent així com per a la correcta coordinació amb altres professionals.
Exercici dels drets	D'acord amb la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPD i GDD), per tal d'exercir els drets d'accedir a les dades, rectificar-les, suprimir-les, sol·licitar-ne la portabilitat, oposar-se al tractament i sol·licitar-ne la limitació, enviant la vostra sol·licitud a l'adreça del responsable de tractament, o a través de la seu electrònica del Consell, a través dels següents tràmits.
Informació addicional	www.garnigues.cat