

Signar per duplicat tots els fulls del contracte

SERVEI ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

CONTRACTE ASSISTENCIAL

COGNOMS, NOM TÈCNICA DE REFERÈNCIA DE L'EBAS	
--	--

1. DADES DE LA PERSONA SOL·LICITANT

Cognoms, nom		NIF	
Telèfons fixe - mòbil		Data naixement	
Adreça		Estat civil	
CP i Població		Adreça electrònica	
NÚM. EXP. HÈSTIA		NÚM. EXP. DEPENDÈNCIA	
Nº Grau Dependència		Any Reconeixement Grau	

Serveis sol·licitats	Nombre de polseres o penjolls	IMPORT MENSUAL COST SERVEI	PREU PÚBLIC MENSUAL fins a 89 anys	PREU PÚBLIC MENSUAL a partir 90 anys	Import persona usuària	Data alta servei	Data baixa servei
Teleassistència amb línia de fixe		11,44 €	5,72 €	2,29 €			
Teleassistència amb línia de mòbil		11,96 €	5,98 €	2,39 €			
Teleassistència amb dificultats comunicació.OÏDA		16,44 €	8,22 €	3,29 €			
Teleassistència mòbil amb GPS		22,88 €	11,44 €	4,58 €			
Dispositiu perifèric: detector de fums		2,08 €	2,08 €	2,08 €			
Dispositiu perifèric: detector de fums		2,08 €	2,08 €	2,08 €			
TOTAL					0,00 €		

2. COMPOSICIÓ FAMILIAR

Respondre SI (en cas afirmatiu)

COGNOMS, NOM	NIF	Data naixement	Parentiu	Beneficiària TELEASSISTÈNCIA	TELÈFON	Nº Grau Dependència	Any reconeixement Grau
							0
							0
							0

ESCALA DE VALORACIÓ DE RISC SOCIAL I DE DEPENDÈNCIA

INDICADORS DE RISC

SAD	Posar punts	PUNTS TOTALS
Només és pot puntuar una opció de perfil alt, mig o baix		
Persona amb dependència i prescripció de SAD a través PIA	10	20
Persona sense suport que necessiten ajuda per les AVD	10	
Progenitors amb menors en situació de risc	10	
Cuidadors en risc de claudicació	10	
Persones amb mancances socials , sense suport, atenció educativa	6	
Persones en situació de fragilitat sense suport o insuficient	4	

Persones autònoms o amb familiar que poden fer-ho	0	
TELEASSISTÈNCIA		
Persona amb discapacitat o major de 65 anys, amb suficient capacitat cognitiva	10	10
DISPOSITIUS PERIFÈRICS		
Persona amb discapacitat o major de 65 anys, amb suficient capacitat cognitiva	10	
SERVEIS COMPLEMENTARIS DE SAD	10	
		10

SITUACIONS PRIORITÀRIES:	<i>Puntuar una sola opció</i>	Posar punts
Infància en risc	5	
Persones amb dependència sense dret a prestacions fixades normativa, sense xarxa suport o amb xarxa amb situació fragilitat	5	
Situació de intervenció prioritària a criteri EBAS	10	
		0

TASQUES I SERVEIS

SAD	Marcar amb x	Posar punts
Atenció personal, de caire assistencial	10	
higiene i cura personal		
organització i control alimentació		
cura salut i control medicació		
mobilitzacions		
utilització d'aparells tècnics i de mobilització		
suport emocional		
suport a les persones cuidadores no professionals		
cura de la llar relacionades amb tasques d'atenció personal		
facilitar activitats d'oci dins el domicili		
comunicació i relació amb l'exterior		
compra aliments, medicació i altres productes bàsics		
suport administratiu en la gestió de l'economia domèstica		
Atenció personal, de caràcter educatiu	6	
adquisició i/o recuperació d'hàbits de la vida quotidiana, cura de la llar i organització domèstica, cura personal, atenció a la infància, persones majors o persones amb situació de dependència.		
donar estratègies i pautes per a una nutrició correcta i hàbits saludables.		
facilitar pautes d'auto observació del propi estat de salut i atenció als control mèdics periòdics.		
assessorament tècnic pels canvis posturals en el llit, assessorament en instruments i ajudes.		
ensinistraments en l'ús d'electrodomèstics i dispositius tecnològics (microones, teleassistència, etc)		
fomentant participació en diverses activitats (centres de dia, casals, etc), estimulació de les capacitats de la persona		
socialització : facilitar la participació en activitats de promoció social (activitats de caire comunitari, activitats extraescolars, etc)		
tasques educatives amb les persones cuidadores familiars, per ajudar-les a millorar la seva capacitat de cura.		
aprenentatge de gestions (administratives, mèdiques...)		
suport en qualsevol aprenentatge d'hàbits que fomentin el desenvolupament i l'autonomia personal de qualsevol dels membres de la unitat convivencial.		
Atenció personal, de caràcter preventiu	6	

detecció i prevenció de possibles situacions de risc		
detecció de canvis en l'entorn que afectin al seu nivell d'autonomia		
escoltar la persona de manera activa per detectar possibles problemes		
Actuacions de caràcter domèstic	6	
neteja de la llar		
rentat i cura de la roba		
petits manteniments (canvi de bombetes, ampolles butà, etc.)		
neteja de xoc		
altres		
No necessita que se li facin les tasques abans esmentades, té autonomia o familiars que li poden fer. Si puntua aquesta opció no és té dret al servei.	-100	
Teleassistència	10	10
Teleassistència fixa amb línia telèfon fix		
Teleassistència fixa amb línia telèfon mòbil		
Teleassistència mòbil amb GPS incorporat		
Dispositius perifèrics: dispositiu de fums o de gas	10	
Serveis complementaris de SAD	10	
		10

OBJECTIUS	Marcar amb x
Donar suport a persones i/o famílies amb dificultats per afrontar les activitats de la vida diària, afavorint el desenvolupament i/o recuperació de les capacitats personals.	
Prevenir i/o compensar la pèrdua d'autonomia personal donant suport per a realitzar les activitats de la vida diària i/o mantenir l'entorn domèstic en condicions adequades d'habitabilitat	
Potenciar l'autonomia personal i familiar per a la integració en l'entorn habitual tot promovent la seva participació.	
Donar suport a les persones cuidadores no professionals de familiars en situació de dependència, especialment a aquelles amb sobrecàrrega emocional.	
Ser element de detecció de situacions de necessitat que puguin requerir altres intervencions socials o d'altres àmbits.	x

Drets de les persones destinatàries

- 9.1. Dret a la seva intimitat d'acord amb la seva situació i característiques, al respecte a les seves eleccions, així com a la seva privacitat.
- 9.2. Dret a accedir i gaudir el servei en condicions d'igualtat amb les altres persones, sense cap discriminació en el tractament per raó de lloc de naixement, ètnia, gènere, orientació sexual, estat civil, situació familiar, edat, discapacitat, religió, ideologia o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- 9.3. Dret a una informació veraç, suficient, entenedora i adequada a les seves necessitats sobre els serveis d'atenció domiciliària.
- 9.4. Dret a rebre informació dels criteris d'adjudicació i les prioritats d'atenció dels serveis d'atenció domiciliària. Les persones menors d'edat o persones incapacitades han de ser també informades tenint en compte el grau de comprensió i han de ser escoltades i es tindrà en consideració la seva opinió.
- 9.5. Dret a la participació en el procés d'avaluació i a escollir lliurement el tipus de mesures entre les opcions que els siguin presentades i també a participar en la presa de decisions sobre el procés d'intervenció que s'acordi.
- 9.6. Dret a rebre per escrit i en llenguatge entenedor, la valoració de la seva situació personal i familiar.
- 9.7. Dret a disposar d'un Pla d'atenció social individual, en els terminis que estableixi la normativa de referència.
- 9.8. Dret a rebre voluntàriament el servei. Qualsevol intervenció en el domicili requereix el consentiment específic i lliure de les persones destinatàries del servei o del seu representant legal.
- 9.9. Dret a la confidencialitat de les dades i de les informacions que constin en llurs expedients, d'acord amb la legislació de protecció de dades de caràcter personal.
- 9.10. Dret a rebre una atenció personal integral i continuada, adequada a les seves necessitats, d'acord amb les prestacions de la cartera de serveis d'atenció domiciliària.
- 9.11. Dret a tenir assignat un/una professional de referència que sigui la persona interlocutora principal i asseguri la coherència, la coordinació, amb altres sistemes de benestar, la globalitat del procés d'atenció, i a canviar, si escau, de professional de referència d'acord amb les possibilitats de l'àrea bàsica de serveis socials.
- 9.12. Dret a renunciar a les prestacions i als serveis concedits, llevat que la renúncia afecti els interessos dels menors d'edat o de persones incapacitades o presumptament incapaces.
- 9.13. Dret a no ser sotmès a cap tipus d'immobilització o restricció física o farmacològica sense prescripció mèdica i supervisió, llevat que existeixi

perill imminent per a la seguretat física de la persona o de terceres persones. En aquest darrer cas, les actuacions efectuades hauran de justificar-se documentalment a l'expedient assistencial i hauran de ser comunicades al Ministeri fiscal.

9.14. Dret a presentar suggeriments, a ser informada i a rebre una resposta dins del període establert.

9.15. Dret a disposar dels ajuts i els suports necessaris per a comprendre la informació que els sigui donada, si tenen dificultats derivades del desconeixement de la llengua, o si tenen alguna discapacitat física, psíquica o sensorial, a fi de garantir l'exercici de llurs drets i facilitar que puguin participar plenament en el procés d'informació i de presa de decisions.

9.16. Dret a la tutela de les autoritats públiques per tal de garantir el gaudiment dels drets establerts.

9.17. Dret a conèixer el reglament intern del servei i també els drets i els deures, que s'hauran d'explicar de manera entenedora i accessible.

9.18. Dret a conèixer el cost del servei i, si s'escau, a conèixer la seva contraprestació econòmica.

Deures de les persones destinatàries

10.1. Deure de facilitar les dades personals i familiars verídiques i de presentar els documents fidedignes que siguin imprescindibles per a la valoració i l'atenció a la seva situació.

10.2. Deure de complir els acords relacionats amb el servei d'atenció domiciliària i seguir el pla d'atenció social individual d'atenció social i les orientacions del personal professional i comprometre's a participar activament en el procés.

10.3. Deure de comunicar qualsevol modificació de les seves circumstàncies socials, personals, familiars i econòmiques que puguin afectar el funcionament o les condicions de prestació dels serveis.

10.4. Deure a destinar les prestacions rebudes a la finalitat per a les quals han estat concedides.

10.5. Deure a retornar els diners rebuts indegudament.

10.6. Deure de participar en el cost del servei en les condicions que estableix aquest reglament i les ordenances corresponents.

10.7. Deure d'observar una conducta basada en el respecte mutu, la tolerància i col·laboració.

10.8. Deure de respectar la dignitat i els drets del personal dels serveis d'atenció domiciliària com a persones i com a treballadores, i d'atendre les seves indicacions.

10.9. Deure de complir les normes i procediments del servei d'atenció domiciliària.

10.10. Deure de complir amb les obligacions establertes en el contracte assistencial.

10.11. Deure a garantir que el domicili on s'efectuï el servei reuneixi en tot moment els requisits higiènics i sanitaris per a facilitar-ne la seva prestació i garantir la salut laboral del personal prestador del servei.

10.12. Deure a col·laborar amb la valoració del servei que realitza la professional de referència.

10.13. Deure a permetre l'accés en el domicili al personal encarregat de la prestació del servei.

Autoritzo al Consell Comarcal de les Garrigues a cobrar els rebuts mensuals de copagament al meu número de compte pels serveis prestats, que consta a la domiciliació bancària que he presentat.

D'acord amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de dades i garantia dels drets digitals (LOPD i GDD), autoritzo al Consell Comarcal de les Garrigues a que inclogui les dades personals recollides al fitxer automatitzat HESTIA de la Secció de Benestar social per fer-ne el tractament informàtic amb la finalitat de gestió dels serveis d'atenció domiciliària. Així mateix, consentim que les nostres dades puguin ser cedides a les empreses contractades pel Consell, que fan la gestió dels serveis abans demanats i també puguin ser cedides per la correcta coordinació amb altres professionals. En qualsevol moment puc exercir els drets d'accés, oposició, rectificació, cancel·lació, limitació i sol·licitar-ne la portabilitat, adreçant-me al responsable de protecció de dades del Consell Comarcal, de les Garrigues a. Av. Francesc Macià, 54. 25400 les Borges Blanques o bé al correu electrònic dpd@garrigues.cat fent petició identificant degudament l'expedient i la persona.

Si demanem bonificació del preu públic declarem que no ens trobem en cap de les circumstàncies previstes a l'art. 13 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions, i especialment, que complim els requisits d'estar al corrent de les obligacions tributàries i amb la Seguretat social.

Signatures de les persones beneficiàries dels serveis d'ajuda a domicili:

Persona sol·licitant

Cònjuge (posar el nom):

x

x

_____, a _____, _____, de 2022

Signatura tècnica de referència amb data

Signat gerent del Consell Comarcal

Signat responsable empresa prestadora servei